MEDLEMSPOLICY
MEMBER POLICY

NORDENFELTSKA MUSIKSKOLAN

MEDLEMSPOLICY FÖR FÖRENINGEN NORDENFELTSKA MUSIKSKOLAN

Välkommen som elev på Nordenfeltska Musikskolan!
Nedan följer viktig information om anmälan, ångerrätt och uppsägning av kursplats.

Anmälan
Anmälan till våra kurser görs via vår hemsida på www.nordenfeltska.se/anmalan
Anmälan kan göras när som helst under terminen, och som elev betalar du endast för de återstående lektionstillfällena. Efter att du skickat in din anmälan kommer en av våra lärare att kontakta dig för att boka en passande tid för lektion. När du har accepterat erbjuden tid och plats blir din anmälan bindande.

Ångerrätt
Du har rätt att ångra din anmälan inom 14 dagar från det att du bekräftat din plats. Ångerrätten gäller endast om kursen inte har påbörjats inom denna period. Om du påbörjar kursen inom 14 dagar från bekräftelse förlorar du din ångerrätt. Vid ångrat beslut inom denna tidsram förlorar du även din nuvarande plats på Nordenfeltska Musikskolan.

Faktura och betalning
När din anmälan är bekräftad får du en faktura via e-post från ekonomi@nordenfeltska.se. Fakturan ska betalas inom 10 dagar. Observera att terminsavgiften inte återbetalas om du säger upp din plats efter att ångerrätten har löpt ut eller om kursen redan har påbörjats. Medlemsavgiften på 50 kr faktureras 1 gång per termin i samband med din elevavgift.
Om terminsstart sker efter att terminen redan har påbörjats, betalar eleven endast för de kvarvarande lektionerna. Ångerrätten på 14 dagar gäller fortfarande från bekräftelsen av platsen.

Uppsägning av plats
För att säga upp din plats inför kommande termin måste uppsägning ske senast:

- 30 november för vårterminen
- 31 maj för höstterminen

Uppsägning kan göras skriftligen eller muntligen till din lärare eller skolledare. Om uppsägning inte sker innan angivna datum förlängs din medlemsplats automatiskt till nästa termin.

Terminsstruktur och lektioner
Nordenfeltska Musikskolan följer Danderyds kommuns skoltermin och har uppehåll vid lovveckor och lovdagar. Vi har 14 lektioner på höstterminen och 16 lektioner på vårterminen samt ett konserttillfälle per termin. Om läraren blir sjuk eller av annan orsak tvingas ställa in en lektion tas lektionen igen vid en annan tidpunkt. Lektion som tas igen ska i första hand tas igen på samma veckodag och tid som eleven har under terminen. Går det inte att hitta en annan tidpunkt ordnar läraren en vikarie.

Sjukdom och frånvaro
Elever med symtom på smittsam sjukdom ska stanna hemma från musikskolans lektioner och andra aktiviteter, av hänsyn till lärare och andra elever.
Om du som elev uteblir från något kurstillfälle (gäller både föranmäld och oanmäld frånvaro) kan du inte kostnadsfritt ta igen det tillfället senare under kursen eller få ekonomisk kompensation för det tillfälle då du var frånvarande. Givetvis kan speciella omständigheter uppkomma och det är då vår ambition att hitta en positiv lösning för båda parter.

Klippkort för vuxna (över 20 år)
Klippkortet är giltigt i 6 månader efter köp och 24 timmars avbokning gäller inför varje bokat lektionstillfälle.

Vi ser fram emot att ha dig som elev hos oss och är glada att kunna hjälpa dig utvecklas musikaliskt! Vid frågor är du alltid välkommen att kontakta oss.

Nordenfeltska Musikskolan
musikskolan@nordenfeltska.se

NORDENFELTSKA
MUSIKSKOLAN

MEMBERSHIP POLICY FOR NORDENFELTSKA MUSIC SCHOOL



Welcome to Nordenfeltska Music School!
Below is important information regarding registration, the right of withdrawal, and course cancellation.

Registration
You can register for our courses via our website at www.nordenfeltska.se/anmalan. Registration can be made at any time during the term, and as a student, you will only be charged for the remaining lessons. After submitting your registration, one of our teachers will contact you to schedule a suitable lesson time. Once you have accepted the offered time and place, your registration becomes binding.

Right of Withdrawal
You have the right to withdraw your registration within 14 days of receiving confirmation of your place. This right only applies if the course has not started within this period. If you begin the course within 14 days of confirmation, you lose your right of withdrawal. If you decide to cancel within this period, you will also lose your current place at Nordenfeltska Music School.

Invoice and Payment
Once your registration is confirmed, you will receive an invoice via email from ekonomi@nordenfeltska.se. The invoice must be paid within 10 days. Please note that the term fee is non-refundable if you cancel your place after the right of withdrawal has expired or once the course has already started.
A membership fee of 50 SEK is invoiced once per term along with your course fee.
If you join mid-term, you only pay for the remaining lessons. The 14-day right of withdrawal still applies from the date of confirmation of your place.

Cancelling your Place
To cancel your place for the upcoming term, notice of cancellation must be made by the following deadlines:

- November 30 for the spring term
- May 31 for the autumn term

Cancellations can be made in writing or verbally to your teacher or school leader. If cancellation is not made by the specified dates, your membership will automatically continue into the next term.

Term Structure and Lessons
Nordenfeltska Music School follows the school term schedule of Danderyd Municipality, with breaks during holidays. We have 14 lessons in the autumn term, 16 lessons in the spring term, and one concert event each term.

If the teacher is sick, or for any other reason has to cancel a lesson, the lesson will be rescheduled to another time. Make-up lessons will primarily be scheduled on the same day and time of the week as the original lesson. If this is not possible, the teacher will arrange for a substitute teacher.

Illness and Absence
Students showing symptoms of a contagious illness must stay home from music school lessons and other activities out of consideration for teachers and fellow students.
If you, as a student, miss any class (both for notified and unnotified absences), you are not eligible for a make up lesson later or financial compensation for the missed lesson. However, we understand that special circumstances may arise, and in such cases, we will do our best to find a positive solution for both parties.

Punch ticket for adults (over 20 years)
The Lesson Pass is valid for 6 months from date of purchase. A 24-hour cancellation policy applies to each booked lesson.

We look forward to having you as a student with us and are excited to support your musical development! If you have any questions, please feel free to contact us.

Nordenfeltska Music School
musikskolan@nordenfeltska.se